Warunki Ubezpieczenia „Raiffeisen Leasing Assistance”

Europa ubezpieczenia

Spis treści

Postanowienia Ogólne 3

Definicje 3

Przedmiot Ubezpieczenia 5

Zakres Ubezpieczenia 5

Wyłączenia i Ograniczenia Odpowiedzialności 7

Suma Ubezpieczenia i Składka 8

Początek i Koniec Ochrony Ubezpieczeniowej 9

Postępowanie w Razie Zajścia Zdarzenia Assistance – Obowiązki Ubezpieczonego i Centrum Assistance 9

Zasady Ustalania i Wypłata Odszkodowania 10

Roszczenia Regresowe 10

Postanowienia Końcowe 11

Warunki Ubezpieczenia „Raiffeisen Leasing Assistance”

Postanowienia Ogólne

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, Towarzystwo Ubezpieczeniowe Europa S.A. gwarantuje, w przypadku wystąpienia Zdarzeń assistance, ochronę ubezpieczeniową osobom ubezpieczonym – kierowcy i pasażerom Pojazdu, w zakresie świadczeń assistance przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia stosuje się do Umowy Grupowego Ubezpieczenia „Europa Assistance” dla klientów Raiffeisen - Leasing Polska S.A. zwanej dalej „Umową”, zawartej pomiędzy Raiffeisen-Leasing Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000032423, zwanym dalej „Raiffeisen Leasing” lub „Ubezpieczającym” a Towarzystwem Ubezpieczeniowym Europa S.A., zwanym dalej „Ubezpieczycielem”, w odniesieniu do pojazdów będących własnością Raiffeisen Leasing lub stanowiących przedmiot zabezpieczenia Umowy pożyczki udzielonej przez Raiffeisen Leasing.

§ 2

Wszelkie odstępstwa od postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia oraz wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową Ubezpieczenia muszą być sporządzone pisemnie w formie aneksu do Umowy Ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.

Definicje

§ 3

Przez użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia pojęcia należy rozumieć:

1. **Autoryzowana Stacja Obsługi (ASO)** - mający swoją siedzibę w granicach geograficznych wskazanych w § 5 punkt obsługi i naprawy pojazdów, właściwy dla marki ubezpieczonego pojazdu, posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw,
2. **Awaria** – jakiekolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych Pojazdu, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii, a w tym rozładowanie akumulatora, zagubienie lub złamanie kluczyków służących do uruchomienia Pojazdu, Uszkodzenie Opony, zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego/elektronicznego/pneumatycznego/hydraulicznego. Konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, nie będą uznawane za awarię,

Dodatkowo w wariancie VIP ochroną Ubezpieczyciela objęte są zdarzenia: brak paliwa oraz zatankowanie niewłaściwego paliwa.

3. **Centrum assistance** – APRIL Polska Assistance Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ulicy Siennej 73, 00-833 dostępne całodobowo przez wszystkie dni w roku, realizujące usługi Assistance w imieniu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A., któremu Ubezpieczony lub inna osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest zgłosić Zdarzenie assistance,
4. **Deklaracja zgody** – oświadczenie woli Korzystającego/Pożyczkobiorcy, mocą którego wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową, złożone w formie zapewniającej jednoznaczną identyfikację osoby składającej to oświadczenie oraz oznaczenie dnia złożenia oświadczenia,
5. **Karta Raiffeisen Assistance** – dokument potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową,
6. **Korzystający/Pożyczkobiorca** –osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, upoważniona do korzystania z Pojazdu na podstawie Umowy leasingu Pojazdu zawartej z Ubezpieczającym lub związana z nim Umową pożyczki, na podstawie której Pojazd jest finansowany,
7. **Kradzież** – działanie sprawcy o znamionach określonych w Kodeksie Karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego Pojazdu lub jego integralnej części,
8. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł,
9. **Opona/y** – opony zamontowane w Pojeździe (max. 4 szt.) w momencie jej/ich uszkodzenia,
10. **Podróż** – poruszanie się Pojazdu po terytorium państw określonych w § 5 Warunków Ubezpieczenia,
11. **Pojazd** – samochód osobowy albo ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, zaopatrzony w polskie numery rejestracyjne, ważną homologację, którego nr VIN został wpisany w Deklaracji zgody, będący przedmiotem Umowy leasingu/Umowy pożyczki i zgłoszony do ubezpieczenia przez Raiffeisen Leasing, a także przyczepa o **DMC do 500 kg**, która będzie uznana za pojazd unieruchomiony, gdy wymaga holowania wyłącznie z powodu unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu, który ją ciągnął, na potrzeby niniejszych WU za Pojazd nie uważa się: autobusów, pojazdów typu taxi w tym taksówek bagażowych, innych pojazdów służących do odpłatnego przewozu osób, pojazdów służących do przewozu przesyłek kurierskich, pojazdów do nauki jazdy, pojazdów uprzywilejowanych i specjalnych, bankowozów, pojazdów i przyczep/naczep służących do przewozu niebezpiecznych ładunków, pojazdów używanych w wyścigach lub rajdach, motocykli, pojazdów o zmodyfikowanej konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta, pojazdów wynajmowanych zarobkowo i demonstracyjnie,
12. **Uszkodzenie Opony** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego, następujące w czasie, gdy Ubezpieczony znajduje się w Pojeździe, polegające na uszkodzeniu Opon/y w wyniku:
    1) najechania na ostre przedmioty znajdujące się na jezdni,
    2) uszkodzenia spowodowanym złym stanem jezdni,
    3) szkodzie parkingowej rozumianej jako najechanie z nadmierną prędkością na krawężnik,
    4) powodzi, pożarze,
    5) aktu wandalizmu – umyślnym uszkodzeniu przez osoby trzecie, również w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie znajduje się w Pojeździe.
13. **Siedziba** Ubezpieczonego – adres Korzystającego/Pożyczkobiorcy wskazany w Umowie leasingu/Umowie pożyczki,
14. **Stacja obsługi Raiffeisen Leasing** – warsztat mający swoją siedzibę na terenie RP, właściwy dla marki ubezpieczonego Pojazdu, posiadający zgodę **Raiffeisen Leasing Polska** na ich serwisowanie i wykonywanie napraw,
15. **Szkoda całkowita** – kradzież Pojazdu, całkowite zniszczenie Pojazdu, zakwalifikowane jako szkoda całkowita przez ubezpieczyciela OC/AC,
16. **Ubezpieczony** – Korzystający/Pożyczkobiorca lub inny użytkownik Pojazdu wskazany przez Raiffeisen Leasing; na potrzeby niniejszych Warunków Ubezpieczenia przez Ubezpieczonych rozumie się również pasażerów przewożonych Pojazdem w liczbie nie większej niż dopuszczalna przez producenta i przepisy prawa dla danego Pojazdu,
17. **Umowa leasingu** - umowa leasingu, umowa najmu bądź inna umowa o podobnym charakterze z wyłączeniem kontraktów wynajmu długoterminowego, gdzie Umowa leasingu stanowi część składową kontraktu Full Service Leasing,
18. **Umowa pożyczki** – umowa pożyczki bądź inna umowa o podobnym charakterze,
19. **Unieruchomienie Pojazdu** — stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie Podróży lub jego dalsze użytkowanie, który powstał na skutek Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową,
20. **Usługodawca** – osoba skierowana przez Centrum assistance na miejsce zdarzenia,
21. **Usprawnienie Pojazdu** – usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży,
22. **Wypadek** – jakiekolwiek zdarzenie drogowe unieruchamiające Pojazd, wywołane przyczyną zewnętrzną, łącznie z kolizją, wywróceniem Pojazdu, spadkiem Pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku,
23. **Zdarzenie assistance** – każdy przypadek Awarii, Wypadku, Kradzieży lub Szkody całkowitej, objęty ochroną ubezpieczeniową.

Przedmiot Ubezpieczenia

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonych, którzy popadli w trudności w czasie Podróży Pojazdem lub postoju Pojazdu, wskutek wystąpienia Zdarzenia assistance i są objęci ochroną ubezpieczeniową w ramach jednego z dwóch wariantów Raiffeisen Leasing Assistance:
   1) PREMIUM,
   2) VIP.

Zakres Ubezpieczenia

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii i Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch z wyłączeniem Uszkodzenia Opon/y, dla którego zakres terytorialny ograniczony jest do terenu RP.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu świadczeń określonych w § 6 do wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 6

1. W zależności od zaistniałego zdarzenia na wniosek Ubezpieczonego Ubezpieczyciel organizuje następujące świadczenia:
   1) **Usprawnienie Pojazdu** – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu Centrum assistance przysyła na miejsce Unieruchomienia Pojazdu Usługodawcę w celu Usprawnienia Pojazdu, Centrum Assistance nie pokrywa w takim przypadku kosztów części i materiałów użytych w celu Usprawnienia Pojazdu,
   2) **Naprawa Opon/y na miejscu** – wymiana koła z uszkodzoną Oponą/ami na koło zapasowe znajdujące się w wyposażeniu Pojazdu, albo usprawnienie uszkodzonego koła za pomocą zestawu naprawczego,
   3) **HolowaniePojazdu**–jeżeliwwynikuUnieruchomieniaPojazdupozaRPniejestmożliweUsprawnieniePojazdunamiejscuUnieruchomienia Pojazdu, Usługodawca odholowuje Pojazd do najbliższej stacji ASO nie dalej niż 250 km, natomiast na terenie RP - do najbliższej Stacji obsługi Raiffeisen Leasing lub ASO (w zależności od tego, które znajduje się bliżej miejsca Unieruchomienia Pojazdu), mogącej dokonać naprawy Pojazdu lub jeżeli wymagana jest naprawa Opony, do najbliższego warsztatu naprawczego mogącego dokonać naprawy,
   4) **Naprawa wulkanizacyjna** – naprawa Opon/y umożliwiająca jej dalszą eksploatację,
   5) **Zakup nowej Opon/y** - o tych samych parametrach i klasie (producent, marka, model, rozmiar) co uszkodzona Opona/y, tylko w przypadku powstania uszkodzeń, których naprawa jest technicznie niemożliwa – usługa obejmuje zakup, dostarczenie i założenie nowej opon/y we wskazanej przez Centrum assistance Stacji obsługi Raiffeisen Leasing lub ASO.

   Warunkiem skorzystania z ubezpieczenia jest wezwanie Centrum assistance i potwierdzenie przez Usługodawcę lub ASO braku technicznej możliwości naprawy Opony a w przypadku roszczenia będącego wynikiem wandalizmu, także niezwłoczne powiadomienie o tym fakcie jednostki policji.
   6) **Transport Pojazdu na plac Raiffeisen Leasing w razie Szkody całkowitej** (świadczenie dotyczy tylko wariantu VIP) – jeżeli w wyniku Zdarzenia assistance Pojazd uległ Szkodzie całkowitej Centrum assistance odholowuje Pojazd z miejsca Zdarzenia assistance lub z innego miejsca, w którym znajduje się Pojazd na plac Raiffeisen Leasing, znajdujący się bliżej miejsca Zdarzenia assistance:
      a) Al. Krakowska 44, 05-555 Grzęd
      b) LASKOWSKI F.P.H.U ZBIGNIEW LASKOWSKI, ul. Warszawskie Przedmieście 32, 05-300 Mińsk Mazowiecki
      c) CLEAN-ARD ARTUR CIBOR, ul. Łodygowa 28 g, 03-337 Warszawa;
      d) ART SERWIS TOMASZ WALCZAK, ul. Polna 6, 55-330 Miękinia,
      e) F.H.U. PUMA MARIUSZ WYSOCKI, ul.Szeroka 26 a, 95-030 Starowa Góra,

      transport następuje na wniosek Raiffeisen Leasing,
   7) **Transport kierowcy i pasażerów do ASO lub Stacji obsługi Raiffeisen Leasing** – w przypadku, gdy Unieruchomiony Pojazd jest holo-

wany, Centrum Assistance organizuje i pokrywa koszty transportu kierowcy i pasażerów z miejsca zdarzenia do Stacji obsługi Raiffeisen Leasing bądź innego miejsca, do którego jest holowany pojazd, z wyłączeniem sytuacji, w której uszkodzeniu uległy tylko Opony,

8) **Odbiór Pojazdu po naprawie** – w przypadku Zdarzenia assistance Centrum assistance organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy lub, jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, samolotem w klasie ekonomicznej w celu odbioru naprawionego pojazdu z autoryzowanej stacji obsługi, do której został odholowany przez Centrum assistance, z wyłączeniem sytuacji, w której uszkodzeniu uległy tylko Opony,

2. Jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu, Pojazd został odholowany przez Usługodawcę Centrum assistance i nie może być naprawiony tego samego dnia albo jeżeli Pojazd uległ Szkodzie całkowitej Ubezpieczonemu przysługuje jedno z opisanych w pkt. 1) – 3) świadczeń oraz świadczenie wymienione w pkt. 4) w zależności od posiadanego wariantu ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że podane świadczenia nie przysługują w przypadku Uszkodzenia Opony:

1) **Pojazd zastępczy** – Centrum assistance organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego (w tym podstawienie i odbiór pojazdu) na liczbę dni wynikającą z wykupionego pakietu ubezpieczenia, wraz z ograniczeniami terytorialnymi, nie dłużej jednak niż faktyczny czas naprawy pojazdu, zgodnie z poniższą tabelą oraz z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu,

Pakiet ubezpieczenia	Rodzaj zdarzenia	Maksymalny czas udostępnienia pojazdu zastępczego
Premium	Awaria, szkoda częściowa	3 doby
	Szkoda całkowita, Kradzież pojazdu	14 dób
VIP	Awaria, szkoda częściowa	na czas naprawy- max 30 dób
	Szkoda całkowita, Kradzież	30 dób

2) **Powrót lub kontynuacja podróży dla kierowcy i pasażerów** – Centrum assistance organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu do miejsca docelowego podróży lub do miejsca zamieszkania kierowcy (do bliższego z tych dwóch miejsc) taksówką lub, jeżeli podróż przekracza dystans 100km, pociągiem I klasy lub, jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, samolotem w klasie ekonomicznej,

3) **Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów** – jeżeli odległość z miejsca zdarzenia assistance do miejsca zamieszkania kierującego przekracza 100 km Centrum Assistance organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem w hotelu trzygwiazdkowym (w zależności od lokalnych możliwości), na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 4 doby, wraz z transportem do hotelu; świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem w hotelu, jak np. wydatki na telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel. Świadczenie jest realizowane do maksymalnego limitu 400 Euro za dobę, za wszystkie osoby,

4) **Parkowanie Pojazdu** – jeżeli z racji wystąpienia Zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum assistance organizuje i pokrywa koszty parkowania Pojazdu na okres nieprzekraczający 7 dób,

3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1 (pojazd zastępczy), jest realizowane z uwzględnieniem następujących ograniczeń:

1) W zależności od lokalnych możliwości klasa pojazdu zastępczego jest dobierana przez Centrum assistance odpowiednio do klasy Pojazdu posiadanego przez Ubezpieczonego w klasie równoległej

2) Najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi świadczącemu usługi wynajmu w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał. W tym celu Centrum assistance zwróci się do Ubezpieczonego, aby uzgodnić miejsce oraz sposób odbioru i zwrotu Pojazdu zastępczego,

3) W przypadku pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego, Centrum Assistance zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie będzie mógł prowadzić pojazdu zastępczego,

4) Świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż AC/OC i innych opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnie; Centrum assistance udzieli ubezpieczonemu informacji o wyżej wymienionych wymaganiach w konkretnym przypadku,

5) Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami; odbiór pojazdu zastępczego jest równoznaczny ze zrozumieniem i akceptacją powyższych warunków przez Ubezpieczonego,

6) Świadczenia pojazdu zastępczego przysługują jedynie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie Pojazdu przez Usługodawcę Centrum Assistance, przy czym obowiązek takiego holowania nie występuje przy Szkodzie całkowitej Pojazdu,

7) Okres udostępnienia pojazdu zastępczego może zostać skrócony, jeżeli pojazd Ubezpieczonego zostanie naprawiony lub pojazd skradziony zostanie odnaleziony przez policję (i powstanie możliwość korzystania z tego Pojazdu), o czym Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Centrum Assistance.

4. W ramach pomocy informacyjnej Ubezpieczony może skorzystać z następujących świadczeń:

1) **Powiadomienie polskich placówek dyplomatycznych** – w przypadku Zdarzenia assistance poza granicami Polski na wniosek Ubezpieczonego w uzasadnionych przypadkach Centrum Assistance powiadamia polską placówkę dyplomatyczną o Zdarzeniu assistance,
2) **Awaryjne tłumaczenie przez telefon** – w przypadku podróży poza granicami Polski oraz potrzeby kontaktu dotyczącego Pojazdu np. z lokalną policją, autoryzowaną stacją obsługi, towarzystwem ubezpieczeniowym, Centrum assistance udziela Ubezpieczonemu pomocy w postaci zorganizowania telefonicznego tłumaczenia rozmowy,
3) **Pomoc w otrzymaniu dokumentów zastępczych** – w przypadku kradzieży lub zagubienia dokumentów osobistych albo dokumentów Pojazdu podczas podróży poza granicami Polski Centrum assistance udziela Ubezpieczonemu pomocy w postaci poinformowania o procedurze umożliwiającej otrzymanie dokumentów zastępczych,
4) **Przekazywanie informacji pod wskazany numer telefonu** – w przypadku Zdarzenia assistance, Centrum Assistance, na wniosek Ubezpieczonego, przekaże informację o Zdarzeniu assistance pod wskazany przez Ubezpieczonego numer telefonu.

5. Świadczenia określone w § 6 są realizowane w miarę istniejących lokalnie możliwości.

Wyłączenia i Ograniczenia Odpowiedzialności

§ 7

1. Świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli Unieruchomienie pojazdu bądź Kradzież były następstwem:
   1) Działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
   2) Obowiązku udostępnienia pojazdu na rzecz wojska,
   3) Aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
   4) Działania energii jądrowej w skali masowej,
   5) Umyślnego działania Ubezpieczonego lub umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
   6) Popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, członka jego rodziny lub osoby, za które Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy prawa ponosi odpowiedzialność, jak za działania własne,
   7) Trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu,
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia assistance:
   1) Powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,
   2) Powstałe w Pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, Pojazdach wypożyczalni samochodów, nauki jazdy,
   3) W następstwie napraw wykonywanych przez stacje obsługi,
   4) Będące następstwem użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
   5) Powstałe podczas używania Pojazdu przez Ubezpieczonego jako narzędzia przestępstwa,
   6) Powstałe podczas użycia Pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
   7) Wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem Unieruchomienia pojazdu,
   8) Będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum assistance,
   9) W przypadku zaniechania zgłoszenia bezpośrednio po zajściu do Centrum assistance Zdarzenia assistance objętego ubezpieczeniem lub nie zastosowania się do zaleceń Centrum assistance,
   10) Powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków,
   11) Powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem.
3. Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, o których mowa w ust. 2, pkt. 10), 11) nie zwalniają Ubezpieczyciela z organizacji świadczenia określonego w § 6 ust. 1 pkt. 4). W przypadku zajścia Zdarzenia assistance z przyczyn wskazanych w ust. 2, pkt. 10), 11) oraz realizacji świadczenia wymienionego w zdaniu pierwszym Ubezpieczyciel ma prawo do dochodzenia zwrotu kosztów zrealizowanego świadczenia od Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za przypadki udzielenia Świadczenia assistance pomimo braku ochrony ubezpieczeniowej,

§ 8

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep, w tym przyczep kempingowych i bagażach ubezpieczonych.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
3. Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez autoryzowane stacje obsługi.
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w Pojeździe na czas holowania.
5. Ubezpieczyciel może odmówić udzielenia świadczeń wymienionych w § 6 oraz pokrycia ich kosztów w całości lub części, jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił o zdarzeniu Centrum assistance i nie uzgodnił sposobu udzielenia świadczenia assistance, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia, a naruszenie tego obowiązku uniemożliwiło ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub przyczyniło się do zwiększenie szkody.

§ 9

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje odszkodowań lub świadczeń wchodzących w zakres ubezpieczenia autocasco, jeżeli Ubezpieczony wcześniej uzyskał z tego tytułu jakiekolwiek świadczenie.
2. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje) oraz administracyjnych (np. proces likwidacji szkody w towarzystwie ubezpieczeniowym lub brak środków pieniężnych na pokrycie kosztów naprawy), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem Zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.
3. Ponadto w zakresie Uszkodzenia Opon/y Ubezpieczyciel nie odpowiada za:
   1) szkody powstałe wskutek naturalnego zużycia Opon/y,
   2) szkody powstałe w wyniku niewłaściwego ustawienia podwozia w Pojeździe lub/i nieprawidłowego użycia Opon/y,
   3) szkody w Oponach zamontowanych w Pojazdach, które zostały zmodyfikowane i nie odpowiadają specyfikacji producenta,
   4) szkody w Oponach zamontowanych w Pojazdach, które są używane we wszelkiego typu: za wodach, rajdach, wynajmie (za wyjątkiem wynajmu długoterminowego),
   5) kradzież Opon/y,
   6) defekty Opon/y powstałe z winy producenta,
   7) szkody, które powstały na skutek złej jakości wykonania lub materiałów użytych do naprawy lub jakiekolwiek szkody następcze po naprawie, wykonanej w ramach niniejszego ubezpieczenia,
   8) uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Opon/y,
   9) utylizację Opon/y,
   10) szkody powstałe na skutek niewłaściwego montażu Opon/y,
   11) szkody w Oponach/ie, których grubość bieżnika nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa,
   12) szkody, za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy, bądź inny ubezpieczyciel, czy też inny podmiot w ramach np. programów przedłużonych gwarancji.

Suma Ubezpieczenia i Składka

§ 10

1. Suma ubezpieczenia zostaje ustalona w złotych polskich, w kwocie nieprzekraczającej równowartości 10.000 EURO dla jednego i wszystkich Zdarzeń assistance objętych ubezpieczeniem w okresie jego obowiązywania rozumianym jako 12 miesięcy, licząc według średniego kursu NBP na dzień zdarzenia.
2. Suma ubezpieczeniowa dla zdarzeń polegających na Uszkodzeniu Opony wynosi 1.500 zł na jedno zdarzenie, przy czym odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona do jednego zdarzenia w 12 – miesięcznym okresie ubezpieczenia i trzech w całym okresie ubezpieczenia.
3. Kwoty wskazane powyżej są przeliczane na walutę kraju, w którym realizowane jest świadczenie, według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu roboczym bezpośrednio poprzedzającym dzień wydania decyzji o uznaniu zasadności wypłaty świadczenia.
4. W przypadku świadczeń informacyjnych realizacja każdego świadczenia odbywa się do wysokości faktycznie poniesionych kosztów przez Centrum Assistance.
5. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfy składek Ubezpieczyciela.

Początek i Koniec Ochrony Ubezpieczeniowej

§ 11

1. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności w stosunku do jednego Pojazdu trwa przez okres 12 miesięcy lub wielokrotność 12 miesięcy, jednakże nie dłużej niż przez okres 60 miesięcy. Jeżeli Korzystający/Pożyczkobiorca nie złoży Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji z kontynuowania ochrony ubezpieczeniowej najpóźniej na 21 dni przed jej końcem, okres ubezpieczenia (odpowiedzialności ubezpieczeniowej) jest wznawiany na 12. - miesięczny okres (na warunkach obowiązujących w dniu dokonywania wznowienia) z zastrzeżeniem, że ostatnie przedłużenie okresu ubezpieczenia może nastąpić w ostatnim roku obowiązywania Umowy leasingu/Umowy pożyczki. Okres ubezpieczenia (Odpowiedzialności) rozpoczyna się:
   1) dla Pojazdów będących przedmiotem nowych Umów leasingu – z datą rejestracji Pojazdu, nie wcześniej jednak niż z datą podpisania Deklaracji zgody lub Umowy leasingu, jeśli treść Deklaracji zgody zawarta jest w treści tej umowy,
   2) dla Pojazdów finansowanych środkami z nowych Umów pożyczki – z datą rejestracji Pojazdu, nie wcześniej jednak niż z data podpisania Deklaracji zgody lub Umowy pożyczki, jeśli treść Deklaracji zgody zawarta jest w treści tej umowy,
   3) dla Pojazdów będących przedmiotem czynnych Umów leasingu lub finansowanych środkami z czynnych Umów pożyczki – w następnym dniu po podpisaniu Deklaracji zgody lub aneksu do Umowy leasingu/Umowy pożyczki, jeśli treść Deklaracji zgody zawarta jest w treści tego aneksu.
2. Ubezpieczony w każdym czasie ma prawo zrezygnować z ubezpieczenia. W tym celu składa Ubezpieczającemu pisemne oświadczenia woli o rezygnacji. Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności, w takiej sytuacji kończy się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu to oświadczenie.
3. Okres ubezpieczenia w stosunku do danego Pojazdu kończy się:
   1) z ostatnim dniem okresu, o którym mowa w ust. 1 lub,
   2) w dniu wyrejestrowania Pojazdu na skutek Szkody całkowitej lub,
   3) z dniem zbycia Pojazdu przez Ubezpieczonego lub,
   4) z dniem wygaśnięcia Umowy leasingu/Umowy pożyczki w związku z jej wypowiedzeniem przez Ubezpieczającego lub,
   5) w dniu, w którym Pojazd objęty ochroną w ramach WU Raiffeisen Leasing Assistance - osiągnie wiek 10 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji lub,
   6) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia,

   w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi pierwsze.
4. Raiffeisen Leasing zobowiązany jest do powiadomienia każdego Ubezpieczonego o początku i końcu okresu ubezpieczenia.

Postępowanie w Razie Zajścia Zdarzenia Assistance – Obowiązki Ubezpieczonego i Centrum Assistance

§ 12

1. W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu Zdarzenia assistance powiadomić Centrum assistance, korzystając z konsoli zainstalowanej w pojeździe lub dzwoniąc pod numer telefonu Centrum assistance, widniejący na Karcie Raiffeisen Assistance i podać pracownikowi Centrum assistance następujące dane:
   1) Numer rejestracyjny Pojazdu,
   2) Markę i model Pojazdu,
   3) Miejsce zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny,
   4) Krótki opis zdarzenia,
   5) Inne dane niezbędne do wykonania świadczenia, o które poprosi pracownik Centrum assistance (np. dane osobowe).
2. Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu Centrum assistance oddzwoni do osoby zgłaszającej wystąpienie Zdarzenia assistance.
3. W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Centrum assistance, mogące nasuwać wątpliwości, co do uprawnień Ubezpieczonego do korzystania ze świadczeń assistance, Ubezpieczony na żądanie pracownika Centrum assistance zobowiązany jest podać dane Korzystającego lub okazać Kartę Raiffeisen Assistance Usługodawcy przybyłemu

na miejsce Zdarzenia assistance, pod rygorem niewykonania świadczeń assistance.

4. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust.1 i 2, Centrum assistance skieruje Usługodawcę na miejsce Zdarzenia assistance.
5. W przypadku odmowy udzielenia przez Ubezpieczonego informacji, o których mowa w ust. 1 lub braku współpracy z obsługą Centrum assistance, Centrum assistance może odmówić organizacji świadczeń określonych w § 6.
6. W każdym przypadku powstania Zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
   1) udzielić Usługodawcy przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
   2) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Usługodawca nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum assistance,
   3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.

Zasady Ustalania i Wypłata Odszkodowania

§ 13

1. W przypadku, gdy Usługodawca nie przybędzie na miejsce Zdarzenia assistance w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum assistance lub ustalonego z Ubezpieczonym terminu, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania świadczeń wynikających z Warunków Ubezpieczenia we własnym zakresie i zobowiązany do ich udokumentowania oryginałami rachunków lub faktur.
2. Rachunki oraz faktury z tytułu świadczeń, o których mowa w ust. 1, będą wystawiane na Ubezpieczonego chyba, że ustalenia stron będą inne.
3. Ubezpieczony powinien złożyć pisemny wniosek o refundację kosztów świadczeń, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie, nie późniejniż w terminie 7 dni od ustania przeszkody w zawiadomieniu Centrum assistance.
4. Wnioski o refundację kosztów, o których mowa w ust. 3, Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Centrum assistance pod adresem: APRIL Polska Assistance Sp. z o.o., ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa,
5. Centrum assistance dokona zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1, do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było realizowane przez Centrum assistance., w terminie 30 dni od przedłożeni a przez Ubezpieczonego oryginałów rachunków.
6. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 5, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Centrum assistance wypłaca w terminie określonym w ust. 5.

§ 14

1. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami Centrum assistance, co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Ubezpieczyciela.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Ubezpieczyciela.

Roszczenia Regresowe

§ 15

1. Z dniem, w którym Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconej kwoty.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część kosztów, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń.
4. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego do osób najbliższych oraz za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujaw-

niony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Postanowienia Końcowe

§16

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji do Ubezpieczyciela:
   1) pisemnie, na adres: ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław lub faksem na numer 71/36 92 707,
   2) w formie elektronicznej, wniesionej mailowo lub za pomocą narzędzia komunikacji udostępnionego przez Ubezpieczyciela (np. umieszczonego na stronie www.tueuropa.pl).
   3) osobiście lub przez pełnomocnika.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie wskazanej przez zgłaszającego reklamację. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, zgłasza- jący reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 90 dni od daty wpływu reklamacji do Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczony ma prawo do zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Ubezpieczonych, a jeśli jest on konsumentem, może zwrócić się również o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta
5. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie niniejszych WU, powinny być składane na piśmie, chyba że WU stanowi inaczej:
   1) Ubezpieczycielowi na adres: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., ul. Gwiaździsta 62, 53- 413 Wrocław,
   2) Ubezpieczającemu na adres: Raiffeisen-Leasing Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z WU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego lub dla miejsca zamieszkania lub Siedziby Ubezpieczonego.
7. Ubezpieczony powinien informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych w Deklaracji zgody w szczególności poprzez złożenie Ubezpieczycielowi oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia.
8. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego
9. Niniejsze WU mają zastosowanie do Ubezpieczonych, którzy przystąpili do ochrony ubezpieczeniowej od 28.08.2015 roku.

INFORMACJA

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. informuje, że w związku z wejściem w życie z dniem 10.10.2015:

1. Ustawy z dnia 05 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015 r. poz. 1348), zwanej dalej Ustawą,

2. Zasad dotyczących procesu obsługi skarg przez instytucje finansowe stanowiących Załącznik do Uchwały Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 26.05.2015 r.

na podstawie Uchwały Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 11/09/15 z dnia 29.09.2015r. do Warunków Ubezpieczenia „Raiffeisen Leasing Assistance" oraz Warunków Ubezpieczenia „Raiffeisen Leasing Truck Assistance" mają zastosowanie zapisy dotyczące zasad rozpatrywania reklamacji, które otrzymują brzmienie:

1. Reklamacja jest to skarga, odwołanie bądź zażalenie złożone przez Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela lub wykonywanej przez nie działalności.

2. Pod pojęciem Klienta należy rozumieć Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego, Uposażonego z umowy ubezpieczenia a także osobę fizyczną dochodząca roszczeń na podstawie przepisów o ubezpieczeniach obowiązkowych. Pod pojęciem Klienta należy rozumieć również każdy podmiot składający lub zamierzający złożyć reklamację, tak indywidualnego jak i instytucjonalnego, zarówno tego który korzysta lub korzystał z usług Ubezpieczyciela, wnioskował o świadczenie takich usług lub był odbiorcą jego oferty marketingowej.

3. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

4. Klient ma prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika na podstawie stosownego pełnomocnictwa:

- pisemnie,
- z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta
- osobiście w centrali Ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, gdzie udostępnione są formularze ułatwiające złożenie reklamacji
- telefonicznie pod numerami infolinii Ubezpieczyciela

5. Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej www.tueuropa.pl

6. Klient może zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami oraz korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

7. Niezwłoczne zgłoszenie reklamacji przez Klienta oraz załączenie stosownych dokumentów wpływa na przyśpieszenie procesu rozpatrzenia.

8. Ubezpieczyciel na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.

9. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 kalendarzowych dni licząc od dnia ich wpływu.

10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.

11. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wyraźne życzenie składającego reklamacji.