Warunki Ubezpieczenia „Raiffeisen Leasing Truck Assistance”

Europa ubezpieczenia

Spis treści

Postanowienia Ogólne 3

Definicje 3

Przedmiot Ubezpieczenia 4

Zakres Ubezpieczenia 5

Wyłączenia i Ograniczenia Odpowiedzialności 8

Suma Ubezpieczenia i Składka 10

Początek i Koniec Ochrony Ubezpieczeniowej 10

Postępowanie w Razie Wystąpienia Szkody – Obowiązki Ubezpieczonego i Centrum assistance 11

Zasady Ustalania i Wypłaty Odszkodowania 11

Roszczenia Regresowe 12

Postanowienia Końcowe 12

Warunki Ubezpieczenia „Raiffeisen Leasing Truck Assistance”

Postanowienia Ogólne

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, Towarzystwo Ubezpieczeniowe Europa S.A. gwarantuje, w przypadku wystąpienia Zdarzeń assistance, ochronę ubezpieczeniową osobom ubezpieczonym – kierowcy i pasażerom Pojazdu, w zakresie świadczeń assistance przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia stosuje się do Umowy Grupowego Ubezpieczenia „Europa Assistance”, zwanej dalej „Umową”, zawartej pomiędzy Raiffeisen Leasing Polska S.A., zwanym dalej „Raiffeisen Leasing” lub „Ubezpieczającym” a Towarzystwem Ubezpieczeniowym Europa S.A., zwanym dalej „Ubezpieczycielem”, w odniesieniu do pojazdów będących własnością Raiffeisen Leasing lub stanowiących przedmiot zabezpieczenia Umowy pożyczki udzielonej przez Raiffeisen Leasing.

§ 2

Wszelkie odstępstwa od postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia oraz wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową Ubezpieczenia muszą być sporządzone pisemnie w formie aneksu do Umowy Ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.

Definicje

§ 3

Przez użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia pojęcia należy rozumieć:

1. **Akt wandalizmu** – jakiekolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu przez osoby trzecie (nie będące stronami lub uprawnionymi z tytułu Umowy Ubezpieczenia) powodujące Unieruchomienie Pojazdu.
2. **Awaria** – jakiekolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych Pojazdu, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii, w tym: rozładowanie akumulatora, awarie alarmu lub immobilizera, awaria świateł zewnętrznych, awarie wycieraczek, oraz pasów bezpieczeństwa, zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego/elektronicznego/pneumatycznego/hydraulicznego (konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, nie są uznawane za awarię).

Dodatkowo w wariancie VIP ochroną Ubezpieczyciela objęte są zdarzenia: awaria ogumienia, brak paliwa oraz zatankowanie niewłaściwego paliwa.

3. **Autoryzowana stacja obsługi (ASO)** - mający swoją siedzibę w granicach geograficznych wskazanych w § 5 punkt obsługi i naprawy Pojazdów, właściwy dla marki ubezpieczonego Pojazdu, posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw.

4. **Centrum assistance** – APRIL Polska Assistance Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ulicy Siennej 73, 00-833 Warszawa, dostępne całodobowo przez wszystkie dni w roku, realizujące usługi assistance w imieniu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A., któremu Ubezpieczony lub inna osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest zgłosić Zdarzenie assistance.
5. **Deklaracja zgody** – oświadczenie woli Korzystającego/Pożyczkobiorcy, mocą którego wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową, złożone w formie zapewniającej jednoznaczną identyfikację osoby składającej to oświadczenie oraz oznaczenie dnia złożenia oświadczenia.
6. **Karta Raiffeisen Assistance** – dokument potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową.
7. **Korzystający/Pożyczkobiorca** – osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej upoważniona do korzystania z Pojazdu na podstawie Umowy leasingu Pojazdu zawartej z Ubezpieczającym lub związana z nim Umową pożyczki, na podstawie której Pojazd jest finansowany.
8. **Kradzież** – działanie sprawcy o znamionach określonych w Kodeksie Karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego Pojazdu lub jego integralnej części.
9. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
10. **Nagłe zachorowanie** - powstały w sposób nagły, niezależny od woli Ubezpieczonego, ostry stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu w trakcie Podróży zagranicznej.
11. **Podróż** – poruszanie się Pojazdu po terytorium państw określonych w § 5 Warunków Ubezpieczenia.
12. **Pojazd** – Pojazd ciężarowy, Pojazd dostawczy, ciągnik siodłowy, naczepa, przyczepa, autobus, o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 44 ton, zaopatrzony w polskie numery rejestracyjne oraz będący przedmiotem Umowy leasingu/Umowy pożyczki zgłoszony do ubezpieczenia przez Raiffeisen Leasing. Za Pojazdy nie uważa się: przyczep i naczep specjalnych.
13. **Siedziba Ubezpieczonego** – adres Korzystającego/Pożyczkobiorcy wskazany w Umowie leasingu/pożyczki.
14. **Szkoda całkowita** – Kradzież Pojazdu, całkowite zniszczenie Pojazdu, zakwalifikowane jako szkoda całkowita przez ubezpieczyciela OC/AC.
15. **Ubezpieczony** – Korzystający/Pożyczkobiorca lub inny użytkownik pojazdu wskazany przez Raiffeisen Leasing, który posiada Kartę Raiffeisen Assistance, będący częścią Załogi Pojazdu w momencie wystąpienia Zdarzenia assistance.
16. **Umowa leasingu** - umowa leasingu, umowa najmu, dzierżawy bądź inna umowa o podobnym charakterze z wyłączeniem kontraktów wynajmu długoterminowego, gdzie Umowa leasingu stanowi część składową kontraktu Full Service Leasing.
17. **Umowa pożyczki** – umowa pożyczki bądź inna umowa o podobnym charakterze.
18. **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie Podróży lub jego dalsze użytkowanie, który powstał na skutek Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową.
19. **Usługodawca** – osoba skierowana przez Centrum assistance na miejsce zdarzenia.
20. **Usprawnienie Pojazdu** – usunięcie na trasie Podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie Podróży.
21. **Wypadek** – jakiekolwiek zdarzenie drogowe unieruchamiające Pojazd, wywołane przyczyną zewnętrzną, łącznie z kolizją, wywróceniem Pojazdu, spadkiem Pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku.
22. **Załoga pojazdu** – kierowca i zmiennik kierowcy (jeżeli występuje) ubezpieczonego Pojazdu lub Pojazdu, który w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ciągnął ubezpieczoną naczepę lub przyczepę.
23. **Zdarzenie assistance** – każdy przypadek Awarii, Wypadku, Kradzieży lub Szkody Całkowitej, objęty ochroną ubezpieczeniową.

Przedmiot Ubezpieczenia

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonych, którzy popadli w trudności wskutek wystąpienia Zdarzenia assistance i są objęci ochroną ubezpieczeniową w ramach jednego z dwóch wariantów Raiffeisen Leasing Truck Assistance:
   1) PREMIUM
   2) VIP

Zakres Ubezpieczenia

§ 5

Wariant PREMIUM i wariant VIP – postanowienia wspólne

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii,, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska),, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu świadczeń określonych w niniejszym paragrafie do wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 6

1. W zależności od zaistniałego zdarzenia na wniosek Ubezpieczonego Centrum assistance organizuje następujące świadczenia:
   1) **Podnoszenie Pojazdu** – w przypadku przewrócenia Pojazdu lub osunięcia się z drogi powodującego jego trwałe unieruchomienie Centrum assistance organizuje i pokrywa koszty podniesienia lub wyciągnięcia Pojazdu na drogę.
   2) **Usprawnienie Pojazdu** – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu Centrum assistance organizuje i pokrywa koszty Usprawnienia Pojazdu w miejscu jego unieruchomienia, jeżeli istnieje możliwość Usprawnienia Pojazdu w ciągu 1 godziny; Centrum assistance nie pokrywa w takim przypadku kosztów części i materiałów użytych w celu Usprawnienia Pojazdu.
   3) **Holowanie Pojazdu** – jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe Usprawnienie Pojazdu w miejscu Unieruchomienia pojazdu, Centrum assistance organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do najbliższej **Autoryzowanej stacji obsługi**. Jeżeli Unieruchomiony Pojazd przed unieruchomieniem złączony był z naczepą lub przyczepą Centrum assistance organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu z naczepą lub przyczepą, choćby naczepa lub przyczepa nie były objęte ubezpieczeniem assistance.
   4) **Pokrycie kosztów sprzątania miejsca zdarzenia po Wypadku** (świadczenie dotyczy tylko wariantu VIP) – jeżeli w wyniku Wypadku stan jezdni wymaga podjęcia czynności polegających na uprzątnięciu pozostałości po zdarzeniu, Centrum assistance pokrywa koszty interwencji Usługodawcy w zakresie wymaganym przez administratora drogi lub służby publiczne,
   5) **Organizacja innego środka transportu** – jeżeli w wyniku zaistnienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Pojazd nie może być usprawniony w ciągu **48 godzin** od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum assistance, Centrum assistance przekazuje Ubezpieczonemu informacje o możliwościach zorganizowania innego środka transportu.
   6) **Wykonanie dokumentacji zdjęciowej szkody (tylko na terenie Polski)** – w przypadku zaistnienia Wypadku, lub Aktu wandalizmu powodującego Unieruchomienie Pojazdu, Centrum assistance sporządza dokumentację fotograficzną uszkodzeń Pojazdu oraz miejsca zaistnienia zdarzenia, którą na życzenie Ubezpieczonego przesyła Ubezpieczonemu pocztą elektroniczną.
   7) **Zwrot kosztów wynajmu Pojazdu zastępczego** (świadczenie dotyczy tylko wariantu **VIP**) - w przypadku wystąpienia Wypadku, o ile holowanie Pojazdu zorganizowane było przez Centrum assistance i czas naprawy Pojazdu łącznie przekroczy 3 dni robocze, na pisemny wniosek Ubezpieczonego do Centrum assistance do limitu będącego równowartością 1.000 euro na Zdarzenie, zwróci mu poniesione przez niego koszty wynajmu Pojazdu zastępczego, tego samego rodzaju co Pojazd objęty ubezpieczeniem. Świadczenie przysługuje raz w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia.
   8) **Pomoc w zgłoszeniu szkody** – w przypadku zaistnienia Wypadku, Kradzieży lub Aktu wandalizmu powodującego Unieruchomienie Pojazdu, Centrum assistance na życzenie Ubezpieczonego przekazuje w formie telefonicznej lub elektronicznej zgłoszenie o zaistnieniu zdarzenia do wskazanego przez Ubezpieczonego Ubezpieczyciela oraz do najbliższej jednostki Policji.
   9) **Dozór ładunku** – jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe Usprawnienie Pojazdu w miejscu Unieruchomienia Pojazdu oraz nie jest możliwe holowanie Pojazdu w ciągu 5 godzin od momentu powiadomienia o zdarzeniu Centrum assistance, Centrum assistance organizuje i pokrywa koszty dozoru ładunku przez okres nie dłuższy niż 24 godziny w trybie ciągłym, do równowartości 50 euro, a w przypadku wariantu VIP do równowartości 300 euro.
   10) **Pomoc w przeładunku towaru** – jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe przewożenie towaru uszkodzonym Pojazdem dostawczym, naczepą lub przyczepą Centrum assistance pomaga w organizacji przeładunku towaru na inny środek transportu dostarczony przez Ubezpieczonego; koszt przeładunku zorganizowanego przy pomocy Centrum assistance pokrywa Ubezpieczony; Centrum assistance nie odpowiada za szkody wynikłe w trakcie przeładunku.
   11) **Parking** – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum assistance organizuje i pokrywa koszty parkowania Pojazdu przez okres nie dłuższy niż 3 doby do równowartości 150 euro za cały okres parkowania, a w wariancie VIP do równowartości 300 euro za cały okres parkowania.
   12) **Organizacja i zaliczkowe opłacenie naprawy Pojazdu** (świadczenie dotyczy tylko wariantu VIP) - w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, jeżeli koszty naprawy pojazdu w warsztacie nie mogą zostać uregulowane przez Ubezpieczonego gotówką lub bezpośrednio

posiadaną przez niego kartą bankową typu charge lub kartą kredytową VISA, Eurocard/Mastercard lub American Express, a Ubezpieczony posiada na koncie danej karty środki finansowe wystarczające na pokrycie kosztów naprawy Pojazdu, Centrum assistance zagwarantuje pokrycie kosztów naprawy Pojazdu w warsztacie pod warunkiem dokonania przez Ubezpieczonego w sposób wskazany przez Centrum assistance, przekazania Centrum alarmowemu assistance z ww. karty kredytowej kwoty w polskich złotych w kwocie równej kosztom naprawy zagwarantowanym przez Centrum assistance.

13) **Pokrycie kosztu mandatu** – w razie konieczności opłacenia przez ubezpieczonego gotówką mandatu nałożonego na niego przez Policję lub inne uprawnione służby w związku z wystąpieniem Zdarzenia ubezpieczeniowego, jeżeli kwota mandatu nie może zostać uregulowana przez ubezpieczonego gotówką lub posiadaną przez niego kartą bankową Centrum Alarmowe zorganizuje dostarczenie Ubezpieczonemu do miejsca zatrzymania Pojazdu gotówki w kwocie mandatu w walucie wymaganej przez Policję pod warunkiem uprzedniego przekazania kartą kredytową VISA, Eurocard/Mastercard lub American Express albo natychmiastowym przelewem do Centrum Alarmowego, kwoty w polskich złotych w kwocie równej sumie kwoty mandatu. Dla określenia wartości mandatu w złotych polskich przyjmuje się średni kurs sprzedaży danej waluty podany przez NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia mandatu lub jeżeli w tym dniu NBP nie podał kursu – ostatni średni kurs podany przez NBP przed dniem wystawienia mandatu.

14) Świadczenia zdefiniowane w pkt. 12) i 13) realizowane są raz na 12 miesięcy w okresie ubezpieczenia do równowartości 1.500 euro łącznie.

15) **Złomowanie Pojazdu** – w przypadku zaistnienia Szkody całkowitej, Centrum assistance organizuje i pokrywa koszty złomowania Pojazdu w kraju, w którym nastąpiło zdarzenie.

16) **Transport Pojazdu na plac Raiffeisen Leasing w razie szkody całkowitej** (świadczenie dotyczy tylko wariantu **VIP)** – jeżeli w wyniku Zdarzenia assistance Pojazd uległ Szkodzie Całkowitej, Centrum assistance odholowuje Pojazd, na najbliższy plac wskazany poniżej, z miejsca Zdarzenia assistance lub z innego miejsca, w którym znajduje się Pojazd na plac Raiffeisen Leasing:
    a) Al. Krakowska 44, 05-555 Grzęd,
    b) LASKOWSKI F.P.H.U ZBIGNIEW LASKOWSKI, ul. Warszawskie Przedmieście 32, 05-300 Mińsk Mazowiecki,
    c) CLEAN-ARD ARTUR CIBOR, ul. Łodygowa 28 g, 03-337 Warszawa,
    d) ART SERWIS TOMASZ WALCZAK, ul. Polna 6, 55-330 Miękinia,
    e) F.H.U. PUMA MARIUSZ WYSOCKI, ul. Szeroka 26 a, 95-030 Starowa Góra;

    transport następuje na wniosek Raiffeisen Leasing.

17) **Dostarczenie oryginalnych części zamiennych** – świadczenie jest realizowane wyłącznie poza granicami Polski w sytuacji, gdy części zamienne niezbędne do funkcjonowania Pojazdu oraz konieczne do jego naprawy w następstwie Zdarzenia assistance nie są dostępne w miejscu dokonywania naprawy. Na życzenie Ubezpieczonego, Centrum assistance składa zamówienie i dostarcza części pod wskazany adres. Koszt zakupu części, w tym opłaty celne oraz wszelkie inne koszty związane bezpośrednio z ich ceną obciążają Ubezpieczonego**.**

18) **Kierowca zastępczy** – jeżeli na skutek wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku lub choroby poza terytorium RP żaden z członków Załogi Pojazdu nie może prowadzić Pojazdu przez okres co najmniej 6 dni od momentu zajścia zdarzenia, Centrum assistance organizuje i pokrywa koszty podróży kierowcy wskazanego przez Ubezpieczonego pociągiem I klasy lub autobusem (lub samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość z miejsca unieruchomienia Pojazdu do miejsca docelowego przekracza 1000 km) z terytorium Polski do miejsca postoju Pojazdu, przejazd obejmuje również transport taksówką na i z dworca/lotniska; w celu realizacji świadczenia Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć Centrum assistance pisemne potwierdzenie niezdolności członków załogi do prowadzenia Pojazdu wydane przez lekarza prowadzącego.

19) **Odbiór Pojazdu po naprawie** (świadczenie dotyczy tylko wariantu VIP) – jeżeli Zdarzenie assistance objęte ochroną ubezpieczeniową miało miejsce powyżej 100 km od Siedziby Ubezpieczonego, a Pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24h od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum assistance, Centrum assistance organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy lub autobusem do miejsca, gdzie samochód został naprawiony, w celu jego odebrania (wraz z transportem do i z dworca kolejowego); jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, wówczas transport może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej.

2. Jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu, Pojazd został odholowany do najbliższego ASO przez Usługodawcę Centrum assistance i nie może być naprawiony w ciągu 24h od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum assistance albo jeżeli Pojazd uległ Szkodzie całkowitej, Ubezpieczonemu przysługuje jedno z opisanych w pkt. 1) – 2) świadczeń:

1) **Zakwaterowanie w hotelu** – jeżeli Pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24h od momentu zgłoszenia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum assistance, a odległość z miejsca zdarzenia do Siedziby Ubezpieczonego przekracza 100 km Centrum assistance organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania (ze śniadaniem) Załogi Pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym (w zależności od lokalnych możliwości), na okres nieprzekraczający faktycznego czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby, wraz z transportem do hotelu; świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem w hotelu, jak np. wydatki na telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel.
    Świadczenie jest realizowane do równowartości 50 euro za dobę pobytu dla wszystkich członków Załogi Pojazdu, a w przypadku wariantu VIP do równowartości 100 euro za dobę pobytu dla wszystkich członków Załogi Pojazdu,

2) **Transport Załogi Pojazdu do Siedziby Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży** – jeżeli Pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24h od momentu zgłoszenia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum assistance, a zdarzenie miało miejsce ponad 100 km od Siedziby Ubezpieczonego Centrum assistance organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu Załogi Pojazdu do Siedziby Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży (pod warunkiem, że nie znajduje się w dalszej odległości od miejsca zdarzenia niż Siedziba Ubezpieczonego), pociągiem I klasy lub autobusem (lub samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość z miejsca unie-

ruchomienia Pojazdu do miejsca docelowego przekracza 1000 km), przejazd obejmuje również transport taksówką na i z dworca/lotniska.

§ 7

1. Dodatkowo w ramach wariantu VIP w razie wystąpienia Nagłego zachorowania albo Nieszczęśliwego wypadku członka Załogi Pojazdu powstałego poza granicami Polski przysługują następujące świadczenia:
   1) **Informacja medyczna** – lekarz Centrum assistance udziela telefonicznej informacji odnośnie sposobu dalszego postępowania w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku,
   2) **Koszty leczenia** – Centrum assistance organizuje i pokrywa koszty pomocy medycznej udzielonej poszkodowanemu członkowi Załogi Pojazdu w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do kraju albo kontynuację podróży zagranicznej, obejmujących:
      a) konsultacje lekarskie, badania niezbędne do zdiagnozowania stanu zdrowia i podjęcia dalszego leczenia poszkodowanego członka Załogi Pojazdu,
      b) pobyt w szpitalu, zabiegi, operacje,
      c) udzielenie doraźnej pomocy ambulatoryjnej, zakup środków opatrunkowych, leków,
      d) naprawę lub zakup niezbędnych protez (w tym dentystycznych), okularów oraz środków pomocniczych bezpośrednio po wypadku za granicą i pod warunkiem, że ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową i powodującym trwały uszczerbek na zdrowiu, do wysokości 400 euro,
   3) **Transport i repatriacja** – Centrum assistance organizuje i pokrywa następujące koszty transportu i repatriacji poszkodowanego członka Załogi Pojazdu dostosowanym do stanu jego zdrowia środkiem transportu:
      a) transport poszkodowanego członka załogi z miejsca pobytu lub miejsca Wypadku do szpitala na terenie kraju pobytu w czasie podróży zagranicznej, jeżeli lekarz Centrum assistance lub lekarz prowadzący zaleca hospitalizację,
      b) transport poszkodowanego członka załogi do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której był on hospitalizowany nie zapewnia odpowiedniej opieki medycznej, jakiej wymaga stan zdrowia poszkodowanego członka załogi, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego,
      c) transport poszkodowanego członka załogi do miejsca zamieszkania na terenie Polski lub placówki medycznej na terenie Polski, o ile wymaga tego jego stan zdrowia, pod warunkiem, że podróż taka jest możliwa zgodnie z opinią lekarza prowadzącego,
      d) transport poszkodowanego członka załogi do kraju po zakończeniu leczenia, w przypadku gdy, ze względu na stan zdrowia, nie może on kontynuować podróży, ani powrócić do kraju wcześniej zaplanowanym środkiem transportu,
   4) **Wizyta osoby bliskiej** – Centrum assistance pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu osoby bliskiej poszkodowanego członka załogi, jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku istnieje konieczność jego hospitalizacji, a obecność osoby towarzysząc ej jest konieczna i zalecona przez lekarza prowadzącego,
   5) **Transport zwłok** – Centrum assistance organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok zmarłego członka załogi do Polski lub kraju stałego pobytu w przypadku, gdy zmarł on w trakcie podróży poza granicami Polski oraz kraju stałego pobytu, a śmierć nastąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
   6) **Dostarczenie niezbędnych leków** - Centrumassistancezorganizujewysyłkępokryjekosztywysyłkilekówprzepisanych Ubezpieczonemu przez lekarza prowadzącego na terytorium Polski i niedostępnych w miejscu pobytu Ubezpieczonego, pod warunkiem, że zażywanie tych leków przez Ubezpieczonego jest konieczne oraz Ubezpieczony wskazał Centrum assistance osobę na terenie Polski, która będzie mogła przekazać niezbędne recepty lub leki jego przedstawicielowi. Wysyłka zostanie zorganizowana możliwie najszybszym środkiem trans- portu. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu leków, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony.

§ 8

1. Dodatkowo w ramach wariantu **PREMIUM i VIP** na życzenie Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu, Centrum Assistance organizuje następujące świadczenia informacyjne:
   1) **„Nawigator w podróży"**– Centrum assistance udziela telefonicznych informacji o rekomendowanych trasach drogowych pomiędzy określonymi punktami na terenie Europy wraz ze szczegółowym opisem przebiegu trasy,
   2) **Przesyłanie aktów prawnych oraz wzorów umów cywilnoprawnych** – Centrum assistance przesyła na wskazany przez Ubezpieczonego adres e-mail akt prawnych (ustawa, rozporządzenie, uchwała) lub wzór umowy cywilno-prawnej. Ze świadczenia Ubezpieczony lub Załoga Pojazdu może skorzystać maksymalnie 3 razy w czasie rocznego okresu ubezpieczenia,
   3) **Pomoc administracyjna** – w razie braku dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży (listy przewozowe, polisy ubezpieczeniowe, dokumenty Pojazdu lub Załogi Pojazdu) Centrum assistance organizuje dostarczenie wskazanych dokumentów Załodze Pojazdu. Świadczenie realizowane do równowartości **100 euro** na zdarzenie, przeliczane na walutę kraju, w którym realizowane jest świadczenie, według średniego kursu walut określonego przez NBP obowiązującego w dniu roboczym bezpośrednio poprzedzającym dzień wydania

decyzji o uznaniu zasadności wypłaty świadczenia..

4) **Pomoc informacyjna** – Centrum assistance udziela telefonicznych informacji na temat:
   a) sytuacji na drogowych przejściach granicznych pomiędzy Polską a krajami sąsiednimi,
   b) lokalizacji stacji obsługi na terenie Polski,
   c) lokalizacji szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw na terenie Europy,
   d) najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na terenie Europy,
   e) przekazywania pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez kierowcę Pojazdu,
5) **Tłumaczenia telefoniczne** – w razie podróży poza granicami Polski Centrum assistance udziela Załodze Pojazdu telefonicznej pomocy w rozmowach z Policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi,
6) **Tłumaczenia formularzy** – w razie podróży poza granicami Polski Centrum assistance przetłumaczy drobne (maksymalnie 2 strony tekstu) formularze związane z zaistniałym zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową,

§ 9

Różnice pomiędzy wariantem PREMIUM i VIP dla zdarzenia polegającego na unieruchomieniu Pojazdu wskutek:

Wariant PREMIUM	Wariant VIP
Awarii, Wypadku	Awarii, Wypadku
Kradzieży	Kradzieży
Wandalizmu	Wandalizmu
Nieszczęśliwy wypadek członka Załogi Pojazdu powstałe wskutek Wypadku tego Pojazdu poza granicami Polski	Nieszczęśliwy wypadek lub Nagłe zachorowanie członka Załogi Pojazdu powstałe wskutek Wypadku tego Pojazdu poza granicami Polski
	zatankowania nieprawidłowego paliwa
	braku paliwa
	awarii ogumienia Ochroną objęta jest wyłącznie jedna interwencja z powodu awarii ogumienia w Pojeździe w okresie ubezpieczenia rozumianym jako 12 miesięcy

Wyłączenia i Ograniczenia Odpowiedzialności

§ 10

Wyłączenia dotyczące świadczeń związanych z unieruchomieniem pojazdu:

1. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum assistance, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie osiągnięcia przez pojazd 10 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji.
3. Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia kosztów świadczeń wynikających z niniejszego ubezpieczenia, jeżeli powodem unieruchomienia Pojazdu był montaż elementów, które nie są zalecane przez producenta Pojazdu.
4. Świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli Unieruchomienie lub kradzież Pojazdu były następstwem:
   1) Działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
   2) Obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska,
   3) Aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
   4) Działania energii jądrowej w skali masowej,
   5) Umyślnego działania Ubezpieczonego lub Załogi Pojazdu lub umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
   6) Popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, członka jego rodziny lub osoby, za które Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy prawa ponosi odpowiedzialność, jak za działania własne.
   7) trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni bio-

logicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu,

5. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za następujące zdarzenia:
   1) Powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,
   2) powstałe w Pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, Pojazdach wypożyczalni samochodów, nauki jazdy,
   3) W następstwie napraw wykonywanych przez stacje obsługi,
   4) Będące następstwem użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
   5) Powstałe podczas używania Pojazdu przez Ubezpieczonego jako narzędzia przestępstwa,
   6) Powstałe podczas użycia Pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
   7) Wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w Autoryzowanej Stacji Obsługi i związanego z tym zdarzeniem Unieruchomienia Pojazdu,
   8) Powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia Pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta Pojazdu,
   9) Będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Assistance,
   10) W przypadku zaniechania bezzwłocznego zgłoszenia do Centrum assistance zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, lub nie zastosowania się do zaleceń Centrum assistance,
   11) Powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków,
   12) Powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem.
6. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów świadczeń wynikających z niniejszego ubezpieczenia, jeżeli są one realizowane przez organy odpowiedzialne za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie skażeń, policję, straż pożarną lub organy celne.
7. Ubezpieczeniem nie są objęte:
   1) Pojazdy używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych
   2) Pojazdy specjalne (nie służące do przewozu osób i towarów) przeznaczone do wykonywania specjalnej funkcji, która powoduje konieczność dostosowania nadwozia lub posiadania specjalnego wyposażenia, np. dźwig, pogotowie techniczne, pojazd asenizacyjny, śmieciarka, polewaczka, pojazdy straży pożarnej, itp.
8. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep i naczep.
9. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w mieniu, na osobie, za szkody w postaci utraconych korzyści, opóźnienia w transporcie ładunków oraz za inne szkody związane z działalnością zawodową lub gospodarczą powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia.
10. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
11. Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez stacje obsługi.
12. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie ładunku, bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania lub wykonywania innego świadczenia w ramach niniejszego ubezpieczenia.
13. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje odszkodowań lub świadczeń wchodzących w zakres ubezpieczenia autocasco, jeżeli Ubezpieczony wcześniej uzyskał z tego tytułu jakiekolwiek świadczenie.
14. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje) oraz administracyjnych (np. proces likwidacji szkody w towarzystwie ubezpieczeniowym, brak środków pieniężnych na pokrycie kosztów naprawy), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową uprawniających do korzystania ze świadczeń przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.
15. Ubezpieczyciel nie odpowiada za przypadki udzielenia Świadczenia assistance pomimo braku ochrony ubezpieczeniowej,

Wyłączenia dotyczące świadczeń medycznych

1. Ubezpieczyciel może odmówić zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum assistance, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia.
2. Świadczenia medyczne nie przysługują poszkodowanemu członkowi Załogi Pojazdu, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży Pojazdem.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nieszczęśliwy wypadek zaszedł w związku z:
   1) Usiłowaniem lub popełnieniem przez poszkodowanego członka załogi przestępstwa lub samobójstwa,
   2) Umyślnym działaniem poszkodowanego członka załogi,
   3) Zaburzeniami psychicznymi poszkodowanego członka załogi,

4) Spożyciem przez poszkodowanego członka załogi alkoholu, zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających,
5) Prowadzeniem przez poszkodowanego członka Załogi Pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, względnie w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
6) Działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym i akcjami terrorystycznymi,
7) Zamieszkami i rozruchami.

4. Ponadto odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje kosztów poniesionych na:
   1) Leczenie chorób przewlekłych i chronicznych oraz ich następstw,
   2) Specjalne odżywianie, nawet jeśli było ono zalecane przez lekarza,
   3) Pobyt w sanatoriach i uzdrowiskach,
   4) Leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót do Polski,
   5) Leczenie w Polsce,
   6) Operacje plastyczne i zabiegi kosmetyczne.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje:
   1) Strat materialnych z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy należących do Ubezpieczonego lub Załogi Pojazdu, związanych z nieszczęśliwym wypadkiem,
   2) Odszkodowań w zakresie, w jakim Ubezpieczonemu lub Załodze Pojazdu w związku z tym samym zdarzeniem przysługuje odszkodowanie z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub które zostały pokryte przez inne instytucje.

Suma Ubezpieczenia i Składka

§ 11

1. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i ustalone są w złotych polskich, w kwotach nieprzekraczających równowartości:
   1) Dla wariantu **PREMIUM: 3.500 euro** dla jednego Zdarzenia assistance,
   2) Dla wariantu **VIP**:
      a) **3.500 euro** dla jednego Zdarzenia assistance
      b) **3.000 euro** dla jednego zdarzenia polegającego na uszkodzeniu ciała członka Załogi Pojazdu powstałego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku albo Nagłego zachorowania.
2. Kwoty wskazane powyżej są przeliczane na walutę kraju, w którym realizowane jest świadczenie, według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu roboczym bezpośrednio poprzedzającym dzień wydania decyzji o uznaniu zasadności wypłaty świadczenia.
3. W przypadku świadczeń informacyjnych realizacja każdego świadczenia odbywa się do wysokości faktycznie poniesionych kosztów przez Centrum assistance.
4. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfy składek Ubezpieczyciela.

Początek i Koniec Ochrony Ubezpieczeniowej

§ 12

1. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności w stosunku do jednego Pojazdu trwa przez okres 12 miesięcy lub wielokrotność 12 miesięcy, jednakże nie dłużej niż przez okres 60 miesięcy. Jeżeli Korzystający/Pożyczkobiorca nie złoży Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji z kontynuowania ochrony ubezpieczeniowej najpóźniej na 21 dni przed jej końcem, okres ubezpieczenia (odpowiedzialności ubezpieczeniowej) jest wznawiany na 12. - miesięczny okres (na warunkach obowiązujących w dniu dokonywania wznowienia, z zastrzeżeniem, że ostatnie przedłużenie okresu ubezpieczenia może nastąpić w ostatnim roku obowiązywania Umowy leasingu/Umowy pożyczki. Okres ubezpieczenia (Odpowiedzialności) rozpoczyna się:
   1) Dla Pojazdów będących przedmiotem nowych Umów leasingu – z datą rejestracji Pojazdu, nie wcześniej jednak niż z datą podpisania Deklaracji zgody lub Umowy leasingu, jeśli treść Deklaracji zgody zawarta jest w treści tej umowy,
   2) Dla Pojazdów finansowanych środkami z nowych Umów pożyczki – z datą rejestracji Pojazdu, nie wcześniej jednak niż z data podpisania Deklaracji zgody lub Umowy pożyczki, jeśli treść Deklaracji zgody zawarta jest w treści tej umowy,
   3) Dla Pojazdów będących przedmiotem czynnych Umów leasingu lub finansowanych środkami z czynnych Umów pożyczki – w następnym

dniu po podpisaniu Deklaracji zgody lub aneksu do Umowy leasingu/Umowy pożyczki, jeśli treść Deklaracji zgody zawarta jest w treści tego aneksu.

2. Ubezpieczony w każdym czasie ma prawo zrezygnować z ubezpieczenia. W tym celu składa Ubezpieczającemu pisemne oświadczenia woli o rezygnacji. Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności, w takiej sytuacji kończy się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu oświadczenie.
3. Okres ubezpieczenia w stosunku do danego Pojazdu kończy się:
   1) z ostatnim dniem okresu, o którym mowa w ust. 1 lub,
   2) w dniu wyrejestrowania Pojazdu na skutek Szkody całkowitej lub,
   3) z dniem zbycia Pojazdu przez Ubezpieczonego lub,
   4) z dniem wygaśnięcia Umowy leasingu/Umowy pożyczki w związku z jej wypowiedzeniem przez Ubezpieczającego lub,
   5) w dniu, w którym Pojazd objęty ochroną w ramach WU Raiffeisen Leasing Truck Assistance osiągnie wiek 10 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji lub,
   6) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia

   w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi pierwsze.
4. Raiffeisen Leasing zobowiązany jest do powiadomienia każdego Ubezpieczonego o początku i końcu okresu ubezpieczenia.

Postępowanie w Razie Wystąpienia Szkody – Obowiązki Ubezpieczonego i Centrum assistance

§ 13

1. W celu skorzystania z pomocy należy niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia skontaktować się z Centrum assistance dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu widniejący na Karcie Raiffeisen Assistance i podać pracownikowi Centrum assistance następujące dane:
   1) numer rejestracyjny Pojazdu,
   2) markę i model Pojazdu,
   3) miejsce zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny,
   4) krótki opis zdarzenia,
   5) inne dane niezbędne do wykonania świadczenia, o które poprosi pracownik Centrum assistance (np. dane osobowe).
2. Po wykonaniu czynności, o których mowa powyżej Centrum assistance skieruje na miejsce zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Usługodawcę.
3. W każdym przypadku powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub Załoga Pojazdu zobowiązani są:
   1) udzielić Usługodawcy przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
   2) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Usługodawca nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum assistance (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym lub Załogą Pojazdu, a Centrum assistance),
   3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.

Zasady Ustalania i Wypłaty Odszkodowania

§ 14

1. W przypadku, gdy Usługodawca nie przybędzie na miejsce zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Assistance, wówczas – w razie braku innych uzgodnień lub w razie braku możliwości skontaktowania się z Centrum Assistance – Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania świadczeń wynikających z Warunków Ubezpieczenia we własnym zakresie i zobowiązany do ich udokumentowania oryginałami rachunków lub faktur.
2. Rachunki oraz faktury z tytułu świadczeń, o których mowa powyżej powinny zostać wystawiane na Ubezpieczonego chyba, że strony umówią się inaczej.
3. Ubezpieczony powinien złożyć pisemny wniosek o refundację ww. kosztów w terminie 7 dni od ustania zdarzenia do Centrum Assistance

na adres: APRIL Polska Assistance Sp. z o.o., ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa.

4. Ubezpieczyciel w terminie 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego oryginałów rachunków dokona zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego, z uwzględnieniem sum ubezpieczenia przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było realizowane przez Centrum Assistance.
5. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym powyżej, refundacja tych kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część refundacji Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym powyżej.
6. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela, co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym na ww. adres odwołanie. Odwołanie zostanie rozpatrzone w ciągu 30 dni od daty otrzymania.

Roszczenia Regresowe

§ 15

1. Z dniem, w którym Ubezpieczyciel dokona refundacji kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconej kwoty. Nie dotyczy to roszczeń Ubezpieczonego do osób najbliższych i osób, za które ponosi on odpowiedzialność.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się lub ograniczył roszczenia przeciwko odpowiedzialnej za szkodę, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub zmniejszyć je o kwotę na jaką Ubezpieczony zrzekł się roszczenia. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Postanowienia Końcowe

§ 16

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji do Ubezpieczyciela:
   1) pisemnie, na adres: ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław lub faksem na numer 71/36 92 707,
   2) w formie elektronicznej, wniesionej mailowo lub za pomocą narzędzia komunikacji udostępnionego przez Ubezpieczyciela (np. umieszczonego na stronie www.tueuropa.pl).
   3) osobiście lub przez pełnomocnika.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie wskazanej przez zgłaszającego reklamację. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 90 dni od daty wpływu reklamacji do Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczony ma prawo do zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Ubezpieczonych, a jeśli jest on konsumentem, może zwrócić się również o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta
5. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie niniejszych WU, powinny być składane na piśmie, chyba że WU stanowi inaczej:
   1) Ubezpieczycielowi na adres: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., ul. Gwiaździsta 62, 53- 413 Wrocław,
   2) Ubezpieczającemu na adres: Raiffeisen-Leasing Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z WU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego lub dla miejsca zamieszkania lub Siedziby Ubezpieczonego.
7. Ubezpieczony powinien informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych w Deklaracji zgody w szczególności poprzez złożenie Ubezpieczycielowi oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia.
8. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego
9. Niniejsze WU mają zastosowanie do Ubezpieczonych, którzy przystąpili do ochrony ubezpieczeniowej od 28.08.2015 roku.

INFORMACJA

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. informuje, że w związku z wejściem w życie z dniem 10.10.2015:

1. Ustawy z dnia 05 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015 r. poz. 1348), zwanej dalej Ustawa,
2. Zasad dotyczących procesu obsługi skarg przez instytucje finansowe stanowiących Załącznik do Uchwały Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 26.05.2015 r.

na podstawie Uchwały Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 11/09/15 z dnia 29.09.2015r. do Warunków Ubezpieczenia „Raiffeisen Leasing Assistance" oraz Warunków Ubezpieczenia „Raiffeisen Leasing Truck Assistance" maja zastosowanie zapisy dotyczące zasad rozpatrywania reklamacji, które otrzymują brzmienie:

1. Reklamacja jest to skarga, odwołanie bądź zażalenie złożone przez Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela lub wykonywanej przez nie działalności.

2. Pod pojęciem Klienta należy rozumieć Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego, Uposażonego z umowy ubezpieczenia a także osobę fizyczna dochodząca roszczeń na podstawie przepisów o ubezpieczeniach obowiązkowych. Pod pojęciem Klienta należy rozumieć również każdy podmiot składający lub zamierzający złożyć reklamacje, tak indywidualnego jak i instytucjonalnego, zarówno tego który korzysta lub korzystał z usług Ubezpieczyciela, wnioskował o świadczenie takich usług lub był odbiorca jego oferty marketingowej.

3. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

4. Klient ma prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika na podstawie stosownego pełnomocnictwa:
- pisemnie,
- z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta
- osobiście w centrali Ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, gdzie udostępnione są formularze ułatwiające złożenie reklamacji
- telefonicznie pod numerami infolinii Ubezpieczyciela

5. Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej www.tueuropa.pl

6. Klient może zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postepowania w sprawie rozwiazywania sporów miedzy klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami oraz korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

7. Niezwłoczne zgłoszenie reklamacji przez Klienta oraz załączenie stosownych dokumentów wpływa na przyspieszenie procesu rozpatrzenia.

8. Ubezpieczyciel na zadanie składającego reklamacje potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.

9. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 kalendarzowych dni licząc od dnia ich wpływu.

10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamacje zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.

11. Odpowiedz na reklamacje zostanie przekazana w formie pisemnej. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wyraźne życzenie składającego reklamacje.